

Contrôle d'hygiène : 10 points examinés, à vérifier vous-même

Ces points viennent du guide d'inspection officiel que suivent les services de contrôle pour les restaurants et les commerces de bouche. Cochez ce qui est en place chez vous ; ce qui ne l'est pas vous dit par où commencer.

1 Températures et refroidissement rapide

- ☐ Refroidissement rapide, dès la fin de la cuisson : passer de +63 °C à +10 °C le plus vite possible (cellule, ou petites portions en enceinte froide suffisante).
- ☐ Une méthode de refroidissement suivie (la vôtre ou celle de votre GBPH), et chaque refroidissement surveillé et noté.
- ☐ Plats maintenus au chaud (bain-marie, étuve) : à +63 °C ou plus.
- ☐ Vitrines réfrigérées : elles conservent pendant la vente, jamais elles ne refroidissent des denrées.

Repère : en restauration collective, +63 °C → +10 °C en moins de 2 h (arrêtés de 2009 et 2013) ; en restaurant, pas de délai fixé, mais le plus vite possible.

Fait baisser la note : Température réglementaire de conservation non respectée : écart de 2 °C à moins de 3 °C, note C ; plus de 3 °C, note D.

Réf. C403L09, C401L02, C401L01

2 Réception des marchandises

- ☐ Produits d'origine animale : achetés à des fournisseurs agréés ou dérogatoires à l'obligation d'agrément.
- ☐ À la livraison, sondez au besoin les denrées les plus sensibles et notez laquelle a été sondée.
- ☐ Œufs : venant d'un centre d'emballage agréé, et uniquement de catégorie A.

Fait baisser la note : Un problème constaté à la livraison n'est noté nulle part, pas plus que la mesure prise : peut valoir une note C.

Réf. C3L02, C3L01, C3L04

3 Nettoyage, désinfection et vaisselle

- ☐ Produits d'entretien rangés à l'écart des denrées, sans risque qu'ils se renversent dessus.
- ☐ Les anomalies de nettoyage sont notées, avec ce que vous avez fait pour y remédier.
- ☐ Planches, plateaux, vaisselle en bon état : pas d'assiette ébréchée, de verre entartré, de plastique rayé.

Fait baisser la note : Produit d'entretien sans identification ni étiquette (un flacon anonyme, par exemple) : peut valoir une note C.

Réf. B5L01, B2L02, B5L04

4 Lutte contre les nuisibles

- ☐ Aucun nuisible ni trace de leur passage, dans l'ensemble de vos locaux.
- ☐ Prestataire extérieur : contrat consultable, et ses fiches d'intervention signalant un problème archivées.
- ☐ Nuisibles constatés : notez-le, avec leur nature exacte et les dates des traitements.

Fait baisser la note : Produits contre les nuisibles stockés tout près des denrées, avec risque de déversement : peut valoir une note D.

Réf. B3L03, B3L04, B3L01

5 Hygiène et tenue du personnel

- ☐ Chacun porte une tenue de travail propre, complète et adaptée à ce qu'il fait.
- ☐ Toilettes communes clients et personnel (restaurant) : lavabo équipé pour se laver et sécher les mains hygiéniquement.
- ☐ Votre équipe connaît et applique vos règles : tenue, entretien de la tenue, lavage des mains.

Fait baisser la note : Pour aller au vestiaire, il faut passer par une zone où l'on manipule les denrées : peut valoir une note C.

Réf. F1L05, F1L03, F1L06, B1L01

6 Formation à l'hygiène en restauration

- ☐ Restaurant traditionnel ou rapide (même mobile), cafétéria, libre-service : 1 personne de l'effectif formée en hygiène.
- ☐ Justificatif sur place : attestation 14 h, diplôme ou titre listé par arrêté, ou 3 ans de gestion dans l'alimentaire.
- ☐ Attestation établie depuis le 1er février 2026 : elle porte le n° de l'arrêté préfectoral autorisant l'organisme.

Fait baisser la note : Personne, dans l'effectif du restaurant, ne peut justifier d'une formation ou reconnaissance en hygiène : note D.

Réf. F2L02, F2L01

7 Traçabilité, DLC et étiquetage

- ☐ Aucune denrée ne dépasse sa DLC, y compris les produits sortis de leur emballage d'origine.
- ☐ Produit sorti de son emballage : vous gardez son identification et sa durée de vie tant qu'il est chez vous.
- ☐ Coquillages vivants : leurs étiquettes sont conservées 60 jours.

Fait baisser la note : Livraison acceptée sans bon de livraison ni autre document d'accompagnement : peut valoir une note C.

Réf. C7L02, D1L04, D1L01

8 Information sur les allergènes

- ☐ Restaurant : par écrit, lisible et visible, la liste des allergènes de chaque plat, ou comment la consulter librement.
- ☐ L'inspecteur compare par sondage vos mentions aux étiquettes, fiches et factures des produits utilisés.
- ☐ Commerce (vrac, emballé à la demande ou pour vente immédiate) : info sur le produit ou juste à côté, sans ambiguïté.

Fait baisser la note : Allergènes indiqués seulement de vive voix, sur demande : le texte attend une information écrite. Réf. C7L02

9 Analyse des dangers et procédés à risque

- ☐ Votre analyse des dangers peut s'appuyer sur un guide de bonnes pratiques d'hygiène (GBPH) adapté à votre activité.
- ☐ Sous vide, basse température, conserves... : pour ces procédés à risque, un diagramme de fabrication est requis.
- ☐ Friteuse : vous pouvez prouver que la qualité de l'huile est testée régulièrement (bandelettes, testeur...).

Fait baisser la note : Steak haché insuffisamment cuit servi à un enfant de moins de 5 ans : note D. Réf. C1, C1L03, C403L08, C6L01

10 Locaux, hotte et déchets

- ☐ Hotte : ramonage périodique du conduit, certificat d'entretien du conduit et de la VMC disponible.
- ☐ Vous disposez d'un local ou d'un dispositif pour stocker les déchets.
- ☐ Huiles de friture usagées : ni poubelle, ni canalisation, ni bac à graisse ; enlèvement par une entreprise mandatée.

Fait baisser la note : Déchets entassés hors des contenants ou mauvaises odeurs, faute d'enlèvement assez fréquent : peut valoir une note D.

Réf. B1L05, B4L03, B1L01, E2L02, E1L01, B1L03

Bon à savoir : Afficher votre niveau d'hygiène (Alim'Confiance) est un choix. Si vous l'affichez : bien visible, celui de votre dernier contrôle, retiré au bout d'un an. Une affichette falsifiée vaut une note C.

Établissement éligible aux mesures de flexibilité ? Certaines procédures peuvent rester orales ; notez au moins les anomalies constatées et ce que vous avez fait. « Note C » et « note D » : les deux niveaux les plus défavorables de la grille d'inspection.

Un regard extérieur avant le contrôle ?

Audit hygiène sur place : visite pendant votre activité, rapport noté, plan d'actions. 200 € HT. Démarche volontaire.

06 42 17 20 61

bjforma.fr